

bvc. ai crm.

Κάθετο CRM πάνω σε Microsoft Dynamics 365 και Power Platform, με ενσωματωμένο AI από την πρώτη μέρα.

Συνδυάζει έτοιμες, ανά κλάδο ρυθμίσεις με τη γνώση που έχουμε αποκτήσει από τα έργα μας, ώστε να ξεκινάτε με λειτουργικό CRM σε εβδομάδες, όχι μήνες — και να επεκτείνετε χωρίς να αλλάξετε πλατφόρμα.

ΠΩΣ ΞΕΚΙΝΑΕΙ

01

Έτοιμο ανά κλάδο

Προδιαμορφωμένα data models και διαδικασίες για φαρμακευτικές, retail, τράπεζες, real estate και άλλους κλάδους.

02

Ενσωματωμένο AI

Insights, document AI και καθαρισμός δεδομένων λειτουργούν από την πρώτη ημέρα, όχι ως μελλοντικό project.

03

Σύνδεση με το ERP

Αμφίδρομα integrations με SoftOne, Entersoft και SAP HANA για ενιαία εικόνα πελάτη.

04

Go-live σε εβδομάδες

Λειτουργικό σύστημα γρήγορα, με πλήρη δυνατότητα επέκτασης σε Power Platform και Azure.

ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ

AI Insights

Ανάλυση συναισθήματος, αυτόματες περιλήψεις επικοινωνιών και προτεινόμενες επόμενες ενέργειες ανά πελάτη.

Καθαρισμός δεδομένων

Το AI εντοπίζει ελλιπή ή λανθασμένα πεδία (διευθύνσεις, τηλέφωνα, ΑΦΜ) και προτείνει διορθώσεις.

Απεικόνιση σε χάρτη

Πελάτες, επισκέψεις και ευκαιρίες σε διαδραστικό χάρτη, για σχεδιασμό δρομολογίων.

Document AI

Αυτόματη αναγνώριση τιμολογίων και εγγράφων, με καταχώρηση και ταξινόμηση κατευθείαν στο CRM.

Διπλοεγγραφές

Έξυπνο matching εντοπίζει διπλοεγγραφές και προτείνει συγχώνευση, κρατώντας το πλήρες ιστορικό.

Ticket Management

Αιτήματα υποστήριξης με προτεραιότητες, SLAs, αναθέσεις ανά ομάδα και πλήρες ιστορικό.

MODULES

→ Έλεγχος Παραστατικών

→ Asset Management

→ Onboarding εργαζομένων

→ Ticket Management

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

Dynamics 365

Dataverse

Power Automate

Power BI

Power Pages

Azure AI

15+

ΧΡΟΝΙΑ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ

7+

ΚΛΑΔΟΙ ΜΕ ΕΡΓΑ

Εβδομάδες

ΜΕΧΡΙ ΤΟ GO-LIVE

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΟΜΑΔΑ MICROSOFT — PL-900 • PL-200 • PL-300 • PL-400 • PL-600